

Accompagnateur de Personnes à Mobilité Réduite

MAJ FEB 2024

Objectifs

- Environnement aéroportuaire.
- Approche métier.
- Anglais aéroportuaire.
- Certifications réglementées.
- Préparation à l'emploi.

Effectif par session

- 8 à 12 personnes.

Pré-inscriptions



Métiers visés

- Accompagnateur de personnes à mobilité réduite.

Public concerné

- Toute personne qui souhaite travailler dans le domaine aéroportuaire en qualité d'accompagnateur de personnes à mobilité réduite.

Finalités de formation

- Attestation de réussite de fin de formation.
- Attestations : facteurs humains, SGS, Gestes et Postures, Gestion des conflits, sécurité en piste, sécurité piéton, PHMR.
- Anglais Aéroportuaire.
- Certification Sûreté - DGAC.
- Certification DGR9 - IATA.

Prérequis

- 18 ans minimum.
- Casier judiciaire vierge (vérification faite par les sociétés aéroportuaires à l'embauche).
- Validation du questionnaire des attentes.

Durée

- 3 semaines soit 105 heures.
- Lundi au Vendredi.
- Horaires décalées.

Modalités d'évaluation

- Évaluations Formatives
- Évaluations certificatives sûreté, 11.2.6.2 et 11.2.3.8 (min. 12/20).
- Évaluations certificatives DGR9 - Marchandises Dangereuses (minimum 16/20).
- Évaluations sommatives avec 60% de réussite pour validation de la formation.

Modalités et délais d'accès.

- Formation en présentiel.
- Session programmée toutes les 5 semaines.
- Calendrier des sessions disponibles sur demande.
- Inscription possible jusqu'à 14 jours ouvrables avant le début de la formation (sous réserve de disponibilité).
- L'inscription est effective après : inscription à une réunion d'information, avoir rempli la fiche de renseignement, validation de questionnaire des attentes

Tous les modules sont aussi accessibles séparément

TARIF SUR DEVIS FINANÇABLE PAR L'ÉTAT

Contenu de formation

- **Environnement aéroportuaire (21 heures) :**
 - Coactivité, sécurité en piste, réglementation aéroportuaire, alphabet aéroportuaire, les abréviations et les codes IATA, les facteurs humains, système de gestion de la sécurité (SGS), gestes et postures, respect du port de l'uniforme.
- **Approche métier (35 heures) :**
 - Les différents types de handicap, méthodes d'accueil du client, prise en charge du client, présentation et manipulation du matériel, les méthodes de transfert et d'installation, la communication.
- **Anglais aéroportuaire (35 heures) :**
 - Conjugaison des verbes, les bases de la construction d'une phrase, vocabulaire aéroportuaire et dialogue, reformulation positive.
- **Certifications réglementées (9 heures) :**
 - 11.2.6.2 formation DGAC sûreté : accès sans escorte aux zones de sûreté à accès réglementé.
 - 11.2.3.8 : vérification de concordance entre passagers et bagages.
 - DGR9 : Transport des Marchandises Dangereuses.
- **Préparation à l'emploi (5 heures) :**
 - Coaching CV, présentation aux recruteurs.



Accompagnateur de Personnes à Mobilité Réduite

ELEA By Mira Consulting - 35 Allée des Impressionnistes, Villepinte
01.82.37.16.81 | www.eleabymira.com
SIREN : 901084129 | NDA : 11930909593



Méthodes Pédagogiques

- Formateurs certifiés, disposant de nombreuses et solides expériences professionnelles dans le secteur aérien et travaillant en parallèle à l'aéroport
- Supports de cours, diaporama, jeux de groupe, quizz en groupe, QCM
- Mises en situations professionnelles en groupe et individuelles, sketching, Jeux d'équipe, Kahoot
- Salles équipées d'écrans plats, tableaux
Plateau technique : chaise roulante, béquilles, canne, déambulateur, micro sono, casque coupe son, ordinateurs