

Accompagnateur de Personnes à Mobilité Réduite

MAJ SEPTEMBRE 2025

Objectifs

- Environnement aéroportuaire.
- Approche métier.
- Anglais aéroportuaire.
- Certifications réglementées.
- Préparation à l'emploi.

Effectif par session

- 8 à 12 personnes.

Pré-inscriptions



Métiers visés

- Accompagnateur de personnes à mobilité réduite.

Public concerné

- Toute personne qui souhaite travailler dans le domaine aéroportuaire en qualité d'accompagnateur de personnes à mobilité réduite.

Finalités de formation

- Attestation de réussite de fin de formation.
- Attestations : facteurs humains, SGS, Gestes et Postures, Gestion des conflits, sécurité en piste, sécurité piéton, PHMR.
- Anglais Aéroportuaire.
- Certification Sécurité - DGAC.
- Certification DGR9 - IATA.

Prérequis

- 18 ans minimum.
- Casier judiciaire vierge (vérification faite par les sociétés aéroportuaires à l'embauche).
- Validation du questionnaire des attentes.

Durée

- 3 semaines soit 105 heures.
- Lundi au Vendredi.
- Horaires décalées.

Modalités d'évaluation

- Évaluations Formatives
- Évaluations certificatives sûreté, 11.2.6.2 et 11.2.3.8 (min. 12/20).
- Évaluations certificatives DGR9 - Marchandises Dangereuses (minimum 16/20).
- Évaluations sommatives avec 60% de réussite pour validation de la formation.



Accompagnateur de Personnes à Mobilité Réduite

Objectifs

Environnement aéroportuaire : Maîtriser le Port de l'Uniforme Aéroportuaire, Maîtriser la coactivité, Connaître les abréviations et codes IATA, Connaître l'Alphabet Aéroportuaire, Avoir Connaissances des Facteurs Humains, Maîtriser les Gestes et Postures, les SGS et la Sécurité en Piste.

Procédure métier :

- Connaître les différents types de handicap, le parcours et les méthodes d'accompagnement du passager tout au long de son voyage, les méthodes d'accueil, le matériel adapté, les protocoles de contrôles, échanger avec le client en français et en Anglais....

Communication adaptée : Appliquer les différentes méthodes de communication, adaptées au handicap du passager, maîtriser la formulation positive.

Mise en pratique : Maîtriser la théorie et la pratique lors des mises en situations.

Anglais Aéroportuaire : Respecter les mesures de sûreté et de sécurité spécifiques à l'environnement aéroportuaire et connaître les règles de transport de marchandises dangereuses

Certifications réglementées : Appliquer toutes les procédures, les techniques relationnelles et commerciales en Anglais, savoir se présenter à un entretien d'embauche.

Mise en pratique : Maîtriser la théorie et la pratique lors des mises en situations.

Préparation à l'emploi : Créer un CV conforme aux exigences des recruteurs, une lettre de motivation personnalisée. Appliquer, lors de simulations d'entretiens collectifs et individuels, toutes les règles, tous les codes et toutes les recommandations reçues tout au long de la formation.

Méthodes Pédagogiques

- Formateurs certifiés, disposant de nombreuses et solides expériences professionnelles dans le secteur aérien et travaillant en parallèle à l'aéroport

- Supports de cours, diaporama, jeux de groupe, quizz en groupe, QCM

- Mises en situations professionnelles en groupe et individuelles, sketching, Jeux d'équipe, Kahoot

- Salles équipées d'écrans plats, tableaux

Plateau technique : chaise roulante, béquilles, canne, déambulateur, micro sono, casque coupe son, ordinateurs

Modalités et délais d'accès.

- Formation en présentiel.
- Session programmée toutes les 5 semaines.
- Calendrier des sessions disponibles sur demande.
- Inscription possible jusqu'à 14 jours ouvrables avant le début de la formation (sous réserve de disponibilité).
- L'inscription est effective après : inscription à une réunion d'information, avoir rempli la fiche de renseignement, validation de questionnaire des attentes.

Tous les modules sont aussi accessibles séparément

Contenu de formation

- **Environnement aéroportuaire (21 heures) :**
 - Coactivité, sécurité en piste, réglementation aéroportuaire, alphabet aéroportuaire, les abréviations et les codes IATA, les facteurs humains, système de gestion de la sécurité (SGS), gestes et postures, respect du port de l'uniforme.
- **Approche métier (35 heures) :**
 - Les différents types de handicap, méthodes d'accueil du client, prise en charge du client, présentation et manipulation du matériel, les méthodes de transfert et d'installation, la communication.
- **Anglais aéroportuaire (35 heures) :**
 - Conjugaison des verbes, les bases de la construction d'une phrase, vocabulaire aéroportuaire et dialogue, reformulation positive.
- **Certifications réglementées (9 heures) :**
 - 11.2.6.2 formation DGAC sûreté : accès sans escorte aux zones de sûreté à accès réglementé.
 - 11.2.3.8 : vérification de concordance entre passagers et bagages.
 - DGR9 : Transport des Marchandises Dangereuses.
- **Préparation à l'emploi (5 heures) :**
 - Coaching CV, présentation aux recruteurs.



Accompagnateur de Personnes à Mobilité Réduite

ELEA By Mira Consulting - 35 Allée des Impressionnistes, Villepinte
01.82.37.16.81 | www.eleabymira.com
SIREN : 901084129 | NDA : 11930909593