

Agent de Piste- Bagagiste

MAJ SEPTEMBRE 2025

Objectifs

- Environnement aéroportuaire.
- Approche métier.
- Anglais aéroportuaire.
- Certifications réglementées.
- Préparation à l'emploi.

Effectif par session

- 8 à 12 personnes.

Pré-inscriptions



Métiers visés

- Bagagiste.
- Agent de piste.
- Coordinateur.
- Conducteur d'engins.

Public concerné

- Toute personne qui souhaite travailler dans le domaine aéroportuaire en qualité de bagagiste ou d'agent de piste.

Finalités de formation

- Attestation de réussite de fin de formation.
- Attestations : facteurs humains, SGS, Gestes et Postures, Gestion des conflits, sécurité en piste, sécurité piéton, PHMR, ALTEA.
- Anglais Aéroportuaire.
- Certifications Sûreté - DGAC.
- Certification DGR9 - IATA.

Prérequis

- 18 ans minimum.
- Casier judiciaire vierge (vérification faite par les sociétés aéroportuaires à l'embauche).
- Validation du questionnaire des attentes.

Durée

- 2 semaines soit 70 heures.
- Lundi x Vendredi.
- Horaires décalées.

Modalités d'évaluation

- Évaluations Formatives.
- Évaluations certificatives sûreté 11.2.6.2 - 11.2.3.8 - 11.2.3.9 (minimum 12/20).
- Évaluations certificatives DGR8 - Marchandises Dangereuses (minimum 16/20).
- Évaluations sommatives avec 60% de réussite pour validation de la formation.



Agent de Piste- Bagagiste

Objectifs

Environnement aéroportuaire : Maîtriser le Port de l'Uniforme Aéroportuaire, Maîtriser la coactivité, Connaître les abréviations et codes IATA, Connaître l'Alphabet Aéroportuaire, Avoir Connaissances des Facteurs Humains, Maîtriser les Gestes et Postures, les SGS et la Sécurité en Piste.

Procédures métier :

Définir le rôle de l'agent de piste, le rôle du bagagiste. Identifier et appréhender les risques liés aux métiers de la piste.

Bagages : Connaître les différents parcours d'un bagage ; Maîtriser le cheminement bagage de l'arrivée en galerie bagages au chargement, et vice versa.

Lecture Étiquettes Bagages : Maîtriser la lecture des étiquettes bagages et ses dysfonctionnements.

Conteneurisation : Connaître les différents types de Conteneurs ULD, Maîtriser la conteneurisation bagages. Connaître les différents types de conteneurs (ULD) et leurs constitutions.. Analyser une anomalie sur un conteneur. Savoir identifier un conteneur certifié et non certifié. Connaître les limitations de chargement relatives à un conteneur non certifié.

Risques liés à la Piste : Maîtriser la Sécurité sur les pistes, identifier les dangers en cours d'escale, connaître la définition de la ZEC et son utilité.

Sensibilisation au matériel liés à la conduite sur la piste : Connaître les différents tracteurs ; les différents tapis bagages ; les engins circulants sur les aires de trafic (TRT / Loaders / Escabeau motorisé).

Certifications réglementées : Respecter les mesures de sûreté et de sécurité spécifiques à l'environnement aéroportuaire et connaître les règles de transport de marchandises dangereuses.

Préparation à l'emploi : Créer un CV conforme aux exigences des recruteurs, une lettre de motivation personnalisée. Appliquer, lors de simulations d'entretiens collectifs et individuels, toutes les règles, tous les codes et toutes les recommandations reçues tout au long de la formation.

Méthodes Pédagogiques

- Formateurs certifiés, disposant de nombreuses et solides expériences professionnelles dans le secteur aérien et travaillant en parallèle à l'aéroport
- Supports de cours , diaporama, jeux de groupe, quizz en groupe, QCM
- Mises en situations professionnelles en groupe et individuel, sketching, Jeux d'équipe, Kahoot
- Salles équipées d'écrans plats, tableaux

Plateau technique : chaise roulante, béquilles, canne, déambulateur, micro sono, casque coupe son, ordinateurs

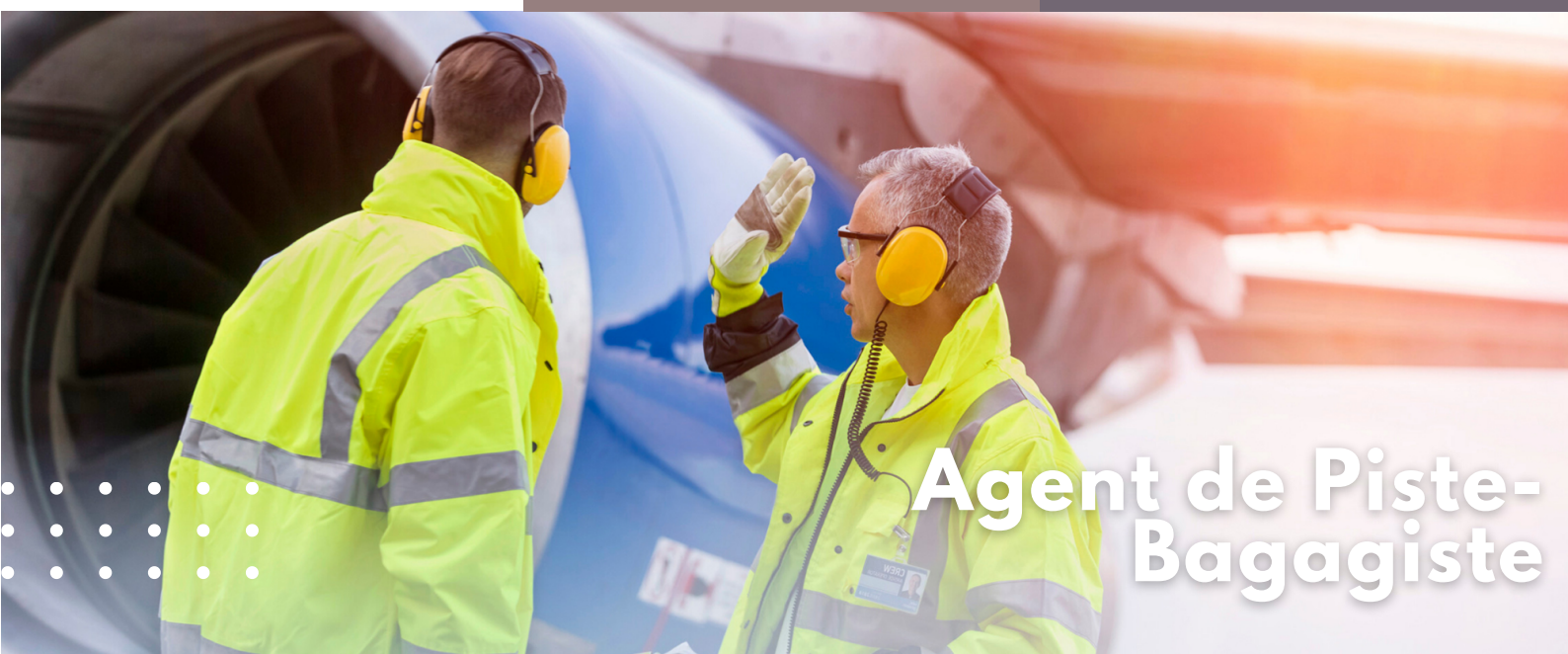
Modalités et délais d'accès.

- Formation en présentiel.
- Session programmée toutes les 5 semaines.
- Calendrier des sessions disponibles sur demande.
- Inscription possible jusqu'à 14 jours ouvrables avant le début de la formation (sous réserve de disponibilité).
- L'inscription est effective après : inscription à une réunion d'information, avoir rempli la fiche de renseignement, validation de questionnaire des attentes.

Tous les modules sont aussi accessibles séparément

Contenu de formation

- **Environnement aéroportuaire (21 heures) :**
 - Coactivité, sécurité en piste, réglementation aéroportuaire, alphabet aéroportuaire, les abréviations et les codes IATA, les facteurs humains, système de gestion de la sécurité (SGS), gestes et postures, respect du port de l'uniforme.
- **Approche métier (32 heures) :**
 - Connaissance des ULD, les étiquettes bagages, le transport des marchandises en soute, les animaux vivants, arrimage et sanglage, documents de chargement, conduite de tracteurs de piste, calage et balisage avion, les engins de servitude avion, escaliers tractés, autotractés, le placement avion, loader : la plate-forme élévatrice. départ au casque.
- **Certifications réglementées (13 heures) :**
 - 11.2.6.2 formation DGAC sûreté : accès sans escorte aux zones de sûreté à accès réglementé.
 - 11.2.3.8 : vérification de concordance entre passagers et bagages.
 - 11.2.3.9 : contrôles de sûreté sur le fret et le courrier, autres que l'inspection / filtrage.
 - DGR8 : Transport des Marchandises Dangereuses.
- **Préparation à l'emploi (4 heures) :**
 - Coaching CV, présentation aux recruteurs.



Agent de Piste-Bagagiste

ELEA By Mira Consulting - 35 Allée des Impressionnistes, Villepinte
01.82.37.16.81 | www.eleabymira.com
SIREN : 901084129 | NDA : 11930909593